

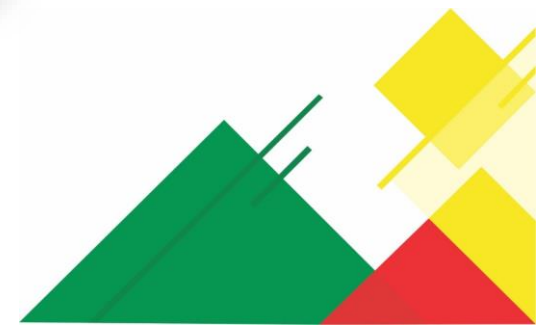


Rendición de Cuentas– Enero a Diciembre 2025

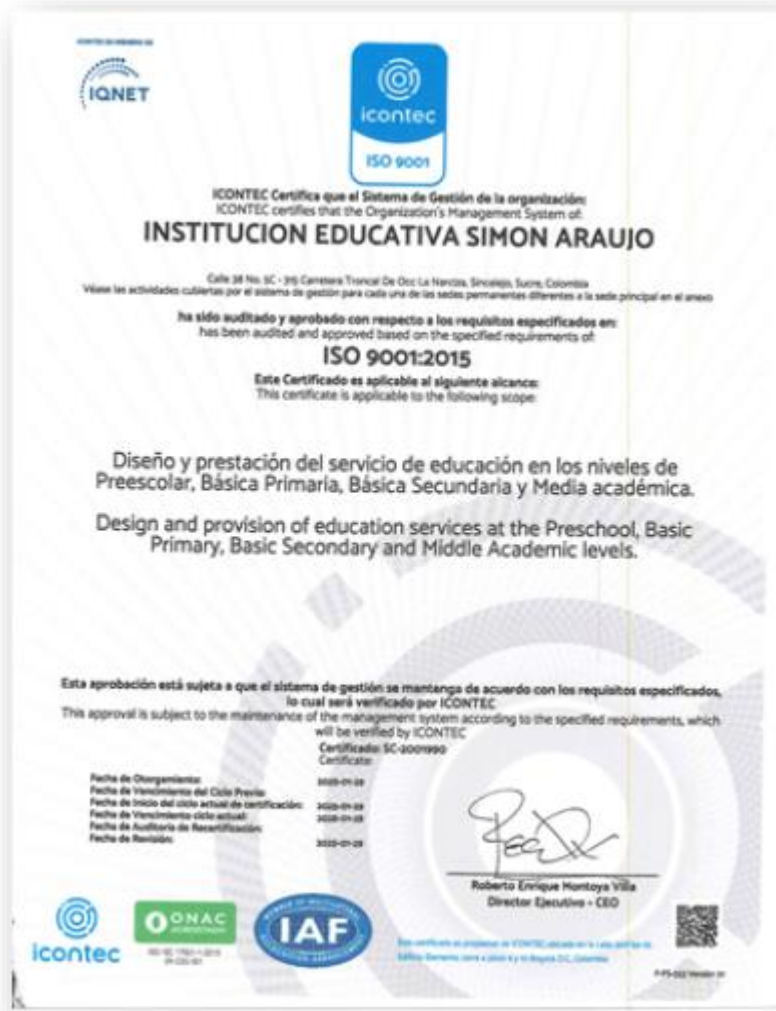
27 de febrero de 2026

2025
RENDICIÓN
de cuentas

Mary Luz Paternina Tuirán
Gestión Calidad



Certificaciones de Calidad Vigentes



- ✓ ISO 9001:2015
Gestión de la
Calidad.
- ✓ ISO 21001:2018
Gestión para
Organizaciones
Educativas.



Resolución Rectoral No. 06 del 15/01/2025

Actualiza y legaliza el Comité de Gestión de la Calidad.
Establece las funciones de los Líderes del Comité de Calidad.

GESTIÓN	FUNCIONARIO DESIGNADO
Directiva	Álvaro Manuel Hoyos Romero
Calidad	Mary Luz Paternina Tuirán
Inscripción y Matrícula	Estella Cecilia Buelvas Hernández
Educativa	Edgar José Anaya Vélez
Comunidad	Rosario Marly Méndez Benavides
Administrativa y Financiera	Miguel Francisco Ramírez Montes
Tecnológica	Eduardo Enrique Ferias Díaz
Secretaria Técnica	Mayelis Beatriz Ramos Urzola



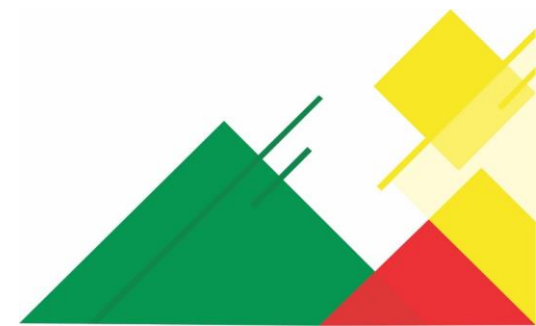
10 Reuniones de Calidad

- Acta 001-SGC 28-01-2025 Actualizacion comite - Soc Cronograma
- Acta 002-SGC 27-03-2025 Preparacion Rendicion de Cuentas y Plan de Accion 2025
- Acta 003 - SGC 11-04-2025 Informes de Avances por Gestion
- Acta 004 - SGC 13-05-2025 Plan de Trabajo Asesor Externo
- Acta 005 - SGC 11-06-2025 Oportunidades de Mejora
- Acta 006 - SGC 10-07-2025 - Organigrama y aprob formatos
- Acta 007 - SGC 12-08-2025 Contexto Organizacional
- Acta 008 - SGC 29-08-2025 Contexto Organizacional
- Acta 009 - SGC 11-11-2025 Reporte de acciones correctivas preventivas y de mejora
- Acta 010 - SGC 01-12-2025 Autoevaluacion Institucional



Asesoría Externa al Sistema de Gestión de Calidad

Acompañamiento y asistencia técnica para hacer revisión, actualización, mantenimiento e implementar mejoras al Sistema de Gestión Institucional de Calidad desde el mes de abril.



Informe de Empalme 07/05/2025



Objetivo:

Establecer de manera clara, ordenada y transparente la información, responsabilidades, procesos, avances, compromisos y recomendaciones relacionadas con la Gestión de Calidad en la Institución Educativa Simón Araújo, con el fin de garantizar la continuidad, mejora y sostenibilidad del Sistema de Gestión de Calidad, facilitando la transición efectiva entre los funcionarios saliente y entrante.

Funcionario que entrega:	Miguel Francisco Ramírez Montes
Funcionario que recibe:	Mary Luz Paternina Tuirán
Fecha del nombramiento:	15-01-2025 Resolución Rectoral No. 06 Actualización del SGC.



Implementación del Buzón de Sugerencias PQRSF

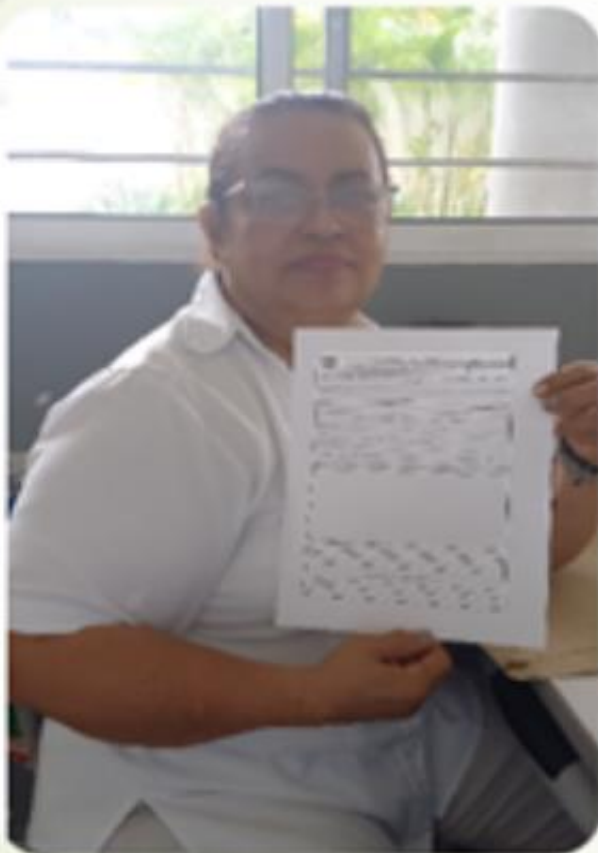
Con el fin de fortalecer los canales de comunicación entre la institución y la comunidad educativa, se implementó el funcionamiento del buzón de sugerencias para la recepción de PQRSF.

Este buzón está ubicado en la oficina del Servicio de Atención al Ciudadano (SAC), donde se encuentran disponibles los formatos correspondientes para su diligenciamiento por parte de toda la comunidad educativa.

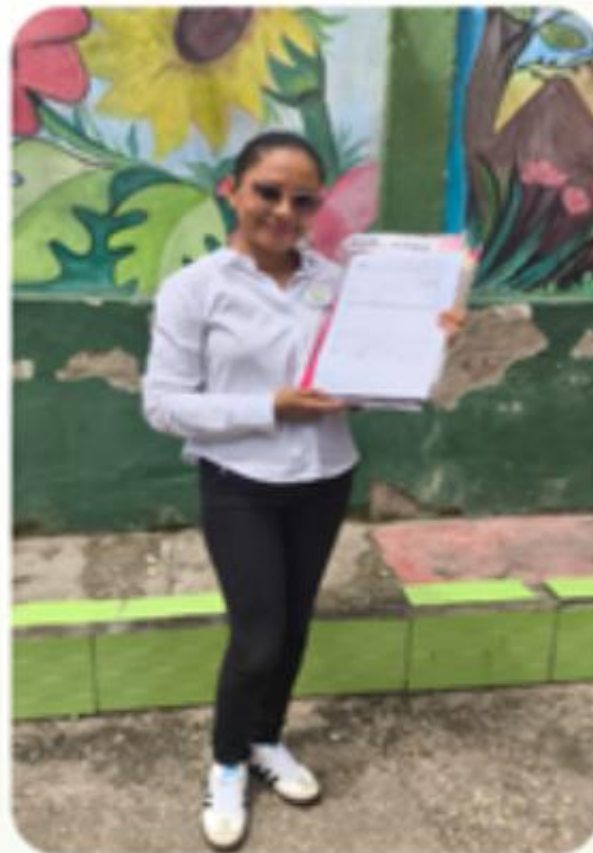


Disponibilidad de formatos PQRSF en todas las sedes de la IESA

Simón Araújo



La Trinidad

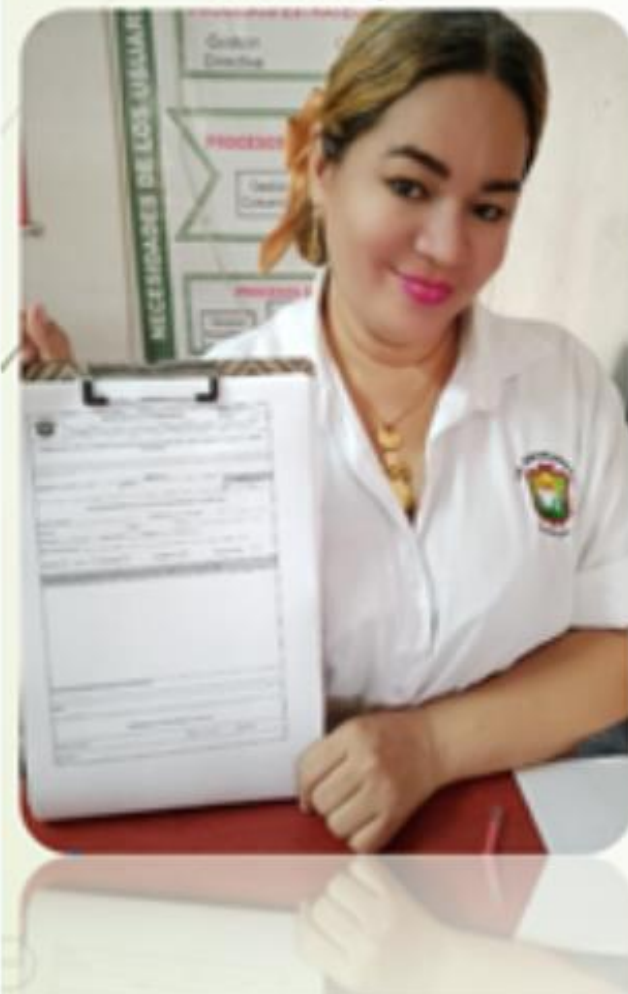


El Progreso



Disponibilidad de formatos PQRSF en todas las sedes de la IESA

Villa Mady



El Minuto de Dios



Las Delicias

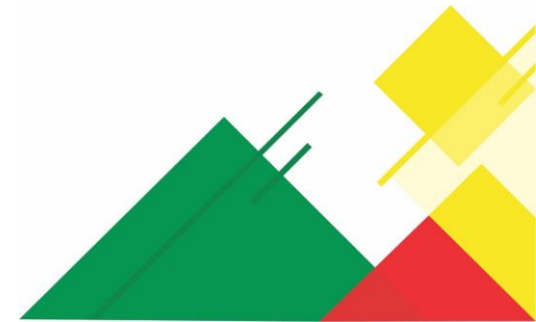


Auditoría Interna

Realizada los días 9 y 10 de septiembre.

Equipo auditor:

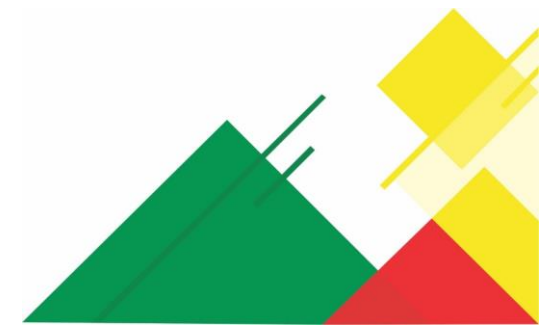
- ✓ Rafael Pombo San Martín – Asesor Externo de Calidad.
- ✓ Eduardo Ferias Díaz – Líder Gestión Tecnológica
- ✓ Mayelis Ramos Urzola – Profesional Especializado.



Resultados Auditoría Interna

25 Oportunidades de Mejora

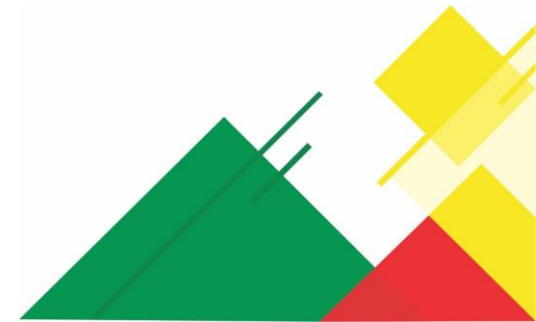
Gestión	#	Estado
Directiva	4	3 abiertas y 1 cerrada
Calidad	3	3 abiertas
Educativa	6	6 abiertas
Comunidad	2	2 abiertas
Inscripción y Matrícula	2	2 abiertas
Administrativa y Financiera	5	5 abiertas
Tecnológica	3	1 abierta y 2 cerradas



Auditoria Externa



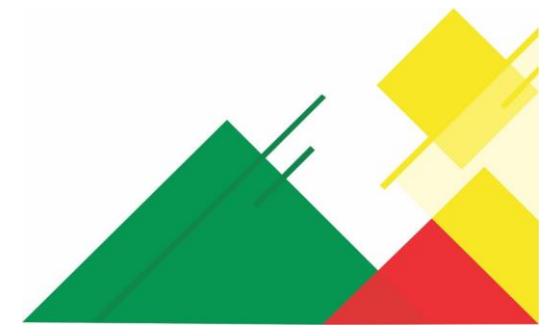
- ✓ 29, 30 y 31 de octubre.
- ✓ Programada por ICONTEC para verificar el cumplimiento de los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018.
- ✓ Evalúa la eficacia del SGC.
- ✓ Revisa la adecuada gestión de No Conformidades y Oportunidades de Mejora.



Resultados Auditoria Externa

20 Oportunidades de Mejora

Gestión	#	Estado
Directiva	2	Abiertas
Calidad	2	Cerradas
Educativa	6	Abiertas
Comunidad	5	Abiertas
Inscripción y Matrícula	1	Abiertas
Administrativa y Financiera	4	Abiertas
Tecnológica	0	Abiertas



Registro de PQRSF

Tipo de Solicitud	Primer trimestre	Segundo trimestre	Tercer trimestre	Cuarto trimestre	Total
Peticiones	0	3	2	0	5
Quejas	0	8	9	6	23
Reclamos	0	1	0	0	1
Total	0	12	11	6	29

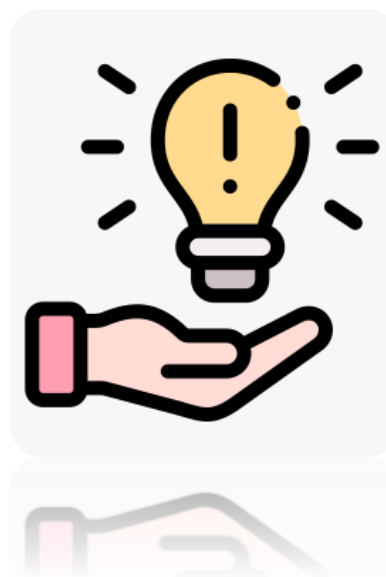
Coordinación de 6° → 1

Gestión Administrativa y Financiera → 9

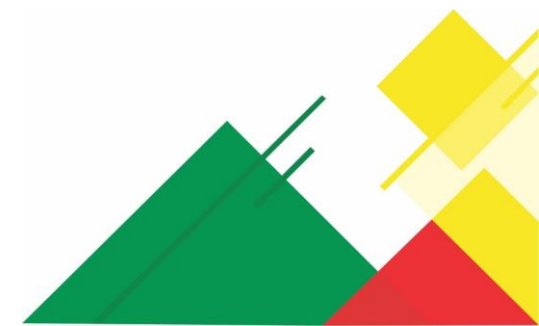
Gestión Comunidad → 6

Gestión Directiva → 12

Gestión Educativa → 1



USUARIOS: 19 estudiantes, 8 padres de familia/acudientes, 1 personal cafetería.



Otras acciones desde la Gestión Calidad

- ✓ Elaboradas y tramitadas 15 solicitudes de creación o modificación de documentos (formatos, manuales procedimientos) del SGC:
 - 2 creaciones.
 - 11 modificaciones.
 - 2 eliminaciones.
- ✓ Elaborados 2 formatos de planificación de cambios:
 - Actualización de organigrama.
 - Implementación de la jornada única y los centros de interés (transiciones todas las sedes, 1° a 5° Las Delicias y 8° y 9° sede Simón Araújo).
- ✓ Liderazgo en la actualización del contexto institucional (DOFA, matriz de riesgos y matriz de oportunidades).
- ✓ Elaborado Programa de Auditoria Interna.



Otras acciones desde la Gestión Calidad

- ✓ Seguimiento trimestral a los indicadores de Gestión.
- ✓ Se gestionó la actualización de las caracterizaciones de todos los procesos y gestiones institucionales, con el fin de mantener su alineación con el Sistema de Gestión de Calidad.
- ✓ Actualización del Normograma / Matriz de Requisitos Legales.
- ✓ Diseño de encuestas de satisfacción aplicadas por la Gestión Directiva, tabulación de las respuestas y elaboración de informe de resultados de las mismas.
- ✓ Mantener actualizada la plataforma documental en el módulo de gestión documental e implementación.



MUCHAS
GRACIAS

Gestión de Calidad

